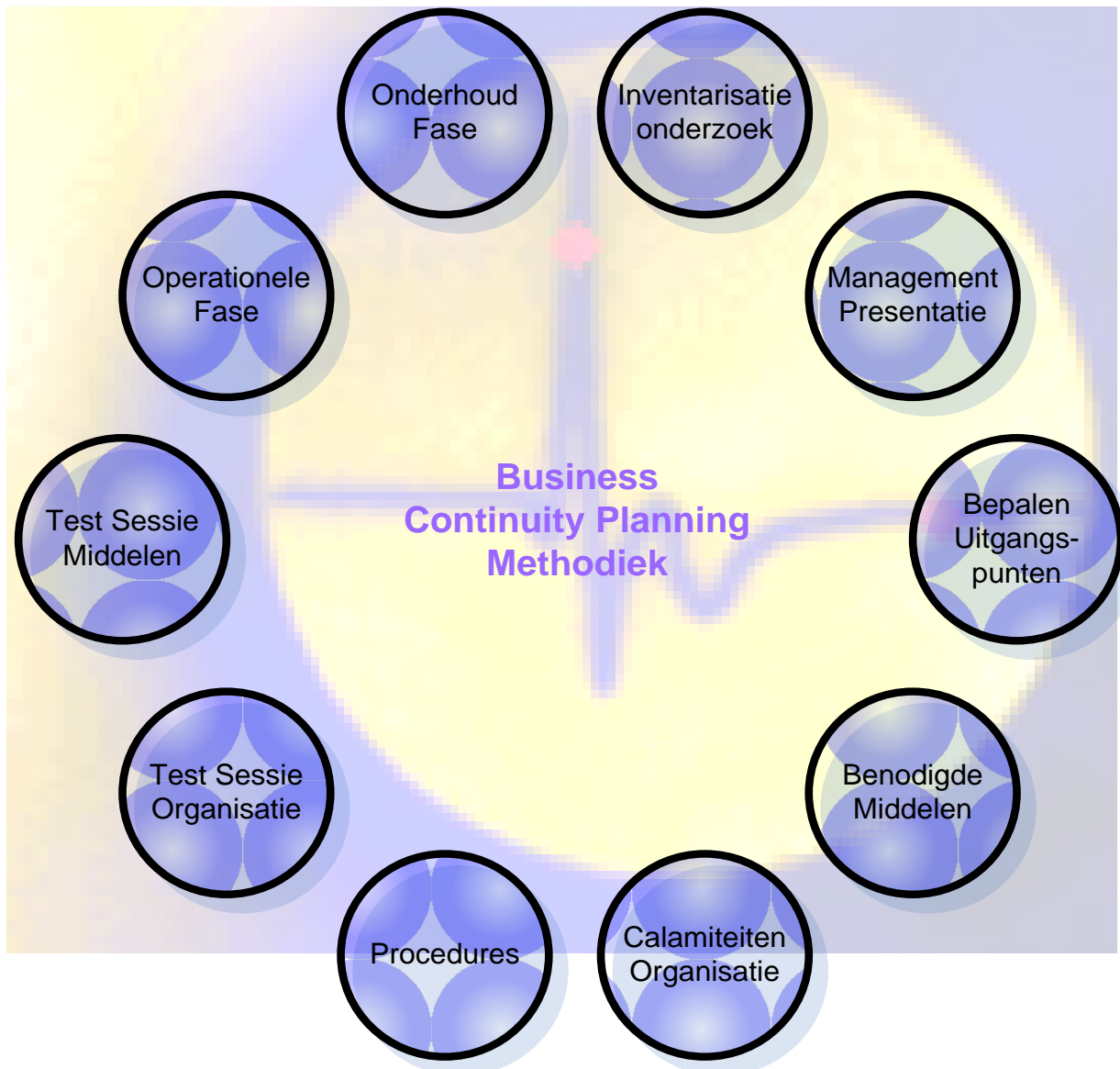
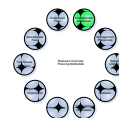




## Business Continuity Planning Methodiek

Business Continuity Planning Consultants hanteert voor het opstellen van een calamiteiten- of continuïteitsplan plan de door haar in de praktijk ontwikkelde ©Business Continuity Planning Methodiek. Onderstaand treft u een beknopte beschrijving aan van de proces stappen.





## Inventarisatie Onderzoek

Het inventarisatie onderzoek bestaat uit een drietal fasen, te weten:

- Doel  
Het vaststellen van de uitgangspunten waaraan een uitwijkvoorziening zal moeten voldoen.
- Resultaat  
De basis waaraan de uitwijkvoorzieningen zullen moeten voldoen!
- Afronding
  - Rapportage:

- Inleiding
- Samenvatting en conclusie
- Beoordeling kwetsbaarheid (risico's)
- Overzicht van gevolgschade
- Aanbevelingen voor waarborgen continuïteit (uitgangspunten)
- Bijlage; interview verslagen

## Management Presentatie

Naar aanleiding van het inventarisatie onderzoek zal Business Continuity Planning Consultants op basis van de resultaten een presentatie verzorgen voor het management. Tijdens deze presentatie komen de volgende zaken aan bod:

- Uitleg vooronderzoek
- Bevindingen
- Aanbevelingen
- Akkoord calamiteitenplan

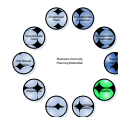
Wanneer het management akkoord geeft voor de uitwerking van het calamiteitenplan zullen de verdere stappen worden uitgevoerd.

## Bepalen uitgangspunten

Uitgangspunten voor een calamiteitenplan zijn velen. Per uitgangspunt worden vele zaken beschreven. Dit is nodig alvorens vast te stellen wat de benodigde middelen zijn. Hieronder een greep uit de hoofdrubrieken:

- Met welke omvang van calamiteit wordt rekening gehouden?
- Wat is de maximale omvang van calamiteiten waar men rekening mee wenst te houden?
- Wat is de Maximaal Toelaatbare Uitvalduur (MTU)?
- Maximaal toelaatbaar gegevensverlies (MTG)?
- Omvang en prioriteitstelling van het continuïteitsplan?
- Wat wordt de uitwijklocatie?
- Welk kennisniveau wordt nog aanwezig geacht?





## Benodigde middelen

Om vast te stellen welke middelen er nodig zijn om een goed calamiteiten plan op te kunnen stellen en uit te voeren zullen een aantal gegevens in kaart gebracht moeten worden zoals daar zijn (hoofdpunten):

- IT omgeving inventariseren
- WERKPLEK omgeving inventariseren
- TELEFOON omgeving inventariseren
- Normale omgeving vs. uitwijkomgeving
- Documenteren
- Contractbepalingen
- Implementeren wijzigingen

## Calamiteiten Organisatie

### Doel:

- Creëren uitwijkorganisatie die bij calamiteit zorgt voor het uitvoeren van het plan.
- Actueel houden van de uitwijkvoorzieningen en het plan.
- Het vaststellen hoe de productie zal worden georganiseerd tijdens de operationele uitwijksituatie

### Resultaat:

### **De Calamiteiten Organisatie!**

De calamiteiten organisatie draagt zorg voor:

- Taken beslissend niveau:
- Taken ondersteunend niveau:
- Taken coördinerend niveau:
- Taken uitvoerend niveau:

Herkent knelpunten bij uitwijk.  
Verzorgt Productie in uitwijk





## Procedures

Om procedures op te stellen hanteert Business Continuity Planning Consultants de volgende methodes:

- Brainstorm Sessies
- Locatie
- Randvoorwaarden
- Deelnemers
- Resultaat

Vervolgens:

- Activiteiten groeperen tot activiteiten overzicht
- Activiteit voorzien van een doorlooptijd
- Totale doorlooptijd berekenen
- Doorlooptijd toetsen aan MTU en MTG
- Knelpunten oplossen

## Test Sessie Organisatie

Om te kijken of de organisatie volledig is toegerust op een calamiteit zullen er testsessies georganiseerd dienen te worden. Test sessies kunnen bestaan uit:

- Naspelen en opvangen van een kleine calamiteit
- Naspelen en opvangen van een middelgrote calamiteit
- Naspelen en opvangen van een grote calamiteit

Hierbij zal gekeken worden hoe de calamiteiten organisatie werkt, of de plannen kloppen en of de externe partijen de juiste voorzieningen hebben getroffen.

Een test sessie kan meerdere keren gehouden worden, bijvoorbeeld op jaarlijkse basis om te kijken of het plan nog steeds up-to-date is.





## Test Sessie Middelen

### Vorbereiding:

- Testdata plannen
- Datum voor voorbespreking
- overige
- Opstellen agenda
- Uitnodigingen versturen

### Na het voorbespreken:

- Opstellen en verzenden testplan
- Controle off site storage
- Controle uitwijkcontracten

### Tijdens het testen:

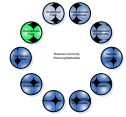
- Coördinatie
- Controle of volgens plan wordt gewerkt
- Controle doorlooptijden
- Vastleggen bijzonderheden en afwijkingen

### Na het testen:

- Evaluatie van de test
- Schriftelijke vastlegging
- conclusie
- geconstateerde afwijkingen
- noodzakelijke aanpassingen
- Verspreiden evaluatie
- Bewaken openstaande actiepunten
- aanpassen plan
- inhoud off site storage
- contracten uitwijkvoorzieningen



## Operationele Fase



Continuïteit is een dynamisch proces en is onderhevig aan vele interne en externe factoren. Om dit onder controle te houden dient een continuïteitsplan te voorzien in:

- Actueel houden plan
- Distributie plan of delen ervan na wijziging
- Initiëren van plan controles en onderhoud
- Toetsen volledigheid uitwijkvoorzieningen
- Onderhouden contacten met uitwikkleveranciers
- Periodiek toetsten van de uitgangspunten
- Volledigheid off site storage Periodiek testen

## Onderhoud Fase



Naast het maken en implementeren van een continuïteitsplan verzorgt Business Continuity Planning Consultants ook het::

- Op contract basis uitvoeren van onderhoud op de continuïteitsplannen.
- Op een van te voren afgesproken periode en frequentie

**Denk na over uw continuïteit niet alleen vanuit het marketingconcept maar ook vanuit de 'What If' situatie!**

