



Werkplek continuïteitsplan

Productdefinitie:

Het geheel aan voorzieningen, maatregelen, procedures en een organisatie, welke tot doel heeft om na een calamiteit een minimum acceptabele hoeveelheid werkplekken op een uitwijklocatie ter beschikking te stellen teneinde de kritieke bedrijfsprocessen te hervatten.

Productomschrijving:

Een werkplek calamiteitenplan maakt het mogelijk om na een calamiteit op een uitwijklocatie alternatieve werkplekken in te richten opdat kritische bedrijfsprocessen op minimale kracht voortgang kunnen vinden. De inrichting van een werkplek op een uitwijklocatie omvat een bureau, stoel, kantoorbenodigdheden en eventuele opbergmogelijkheden.

Deliverables:

- Inventarisatie van middelen om op de werkplekken te kunnen functioneren
- Inventarisatie en beoordeling van preventieve maatregelen
- Gedetailleerde beschrijving van het telefoon calamiteitenplan, uitwijkorganisatie en beheersorganisatie
- Inventarisatie van de minimaal benodigde werkplekken

Plan van aanpak:

Fase 1. Definitiefase:

- Fysieke audit
- Gevolgschade onderzoek

Fase 2. Ontwerpfase:

- Vaststellen noodprocedures
- Vaststellen uitwijkvoorzieningen

Fase 3. Voorbereidingsfase:

- Noodprocedures uitwerken
- Uitwijkvoorzieningen uitwerken



Fase 4. Realisatiefase:

- Noodprocedures testen
- Uitwijkvoorzieningen, -procedures en -organisatie testen

Fase 5. Onderhoudsfase:

- Opleiden medewerkers
- Onderhoud en actualisatie van calamiteitenplan

Fase 6. Interne evaluatie

Gesprekspartners:

- Management
- IT-medewerkers
- Gebouwbeheerders
- IT-managers
- Gebruikers
- In overleg te bepalen relevante medewerkers

